



АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

« 9 » ноября 2011 г.

№ 180

Об утверждении Положения о локальной вычислительной сети Агентства по туризму Республики Дагестан

Во исполнение п. 2 Постановления Правительства РД от 05.08.2011 № 268 "О вопросах эксплуатации Единой государственной системы управления и передачи данных Республики Дагестан и локальных вычислительных сетей органов исполнительной власти Республики Дагестан, подведомственных им организаций и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан" (вместе с "Положением о Единой государственной системе управления и передачи данных Республики Дагестан", "Типовым Положением о локальной вычислительной сети органа исполнительной власти Республики Дагестан и подведомственных ему организаций", "Положением о подключении к Единой государственной системе управления и передачи данных Республики Дагестан организаций, не являющихся органами исполнительной власти Республики Дагестан")

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о локальной вычислительной сети Агентства по туризму Республики Дагестан;

2. Разместить данный приказ на официальном сайте Агентства по туризму РД (www.dagtourism.com);

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Руководителя Демченко В.В.;

4. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законом порядке.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Руководитель Агентства

А. Карибов

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Начальник
Управления Правительства
Республики Дагестан
по информационным
технологиям

Приказом Агентства по туризму
Республики Дагестан № 180
« 9 » ноября 2011 г.

Руководитель Агентства

_____ А. Шахвердиев

_____ А. Карибов

" 9 " ноября 2011 г.

" 9 " ноября 2011 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЛОКАЛЬНОЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ
АГЕНТСТВА ПО ТУРИЗМУ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

1. Термины и определения

Приведенные в данном разделе термины и определения применяются в настоящем Положении о локальной вычислительной сети Агентства по туризму Республики Дагестан (далее - Положение) в следующих значениях:

администратор локальной вычислительной сети (далее - ЛВС) - сотрудник организации - пользователя ЛВС, ответственный за состояние, развитие и использование системного программного обеспечения. Администратор ЛВС ведет учетные записи пользователей, определяет политику учетных записей;

атрибуты входа и уровня доступа к ресурсам в ЛВС - уникальный идентификатор пользователя (сетевое имя) и пароль;

государственные информационные ресурсы - информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы;

информация (данные) - сведения, сообщения независимо от формы их представления;

информация ограниченного доступа - информация, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законодательством;

информационные ресурсы - содержащиеся в информационных системах сведения и документы;

информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

ЛВС - совокупность принадлежащих Агентству по туризму Республики Дагестан технических средств и систем, с помощью которых осуществляется обмен информацией между собственными и другими информационными системами, в том числе с другими ЛВС, через определенные точки входа/выхода информации, которые являются границей ЛВС;

несанкционированный доступ - доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами;

организация(и) - пользователь(и) ЛВС – Агентство по туризму Республики Дагестан;
пользователь (пользователь ЛВС) - субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимой ему информации посредством технических средств ЛВС;

разграничение доступа - наделение каждого пользователя индивидуальными правами по доступу к информационному ресурсу и проведению операций по ознакомлению с информацией, ее документированию, модификации и уничтожению.

2. Общие положения

2.1. ЛВС Агентства по туризму Республики Дагестан представляет собой комплексную систему, предназначенную для решения задач управления с использованием современных информационных технологий, обеспечивающих ускорение и оптимизацию процесса принятия управленческих решений, достигаемых за счет:

оперативного обмена данными между расположенными в помещении, по адресу: г. Махачкала, ул. М. Ярагского 71 а, 5 этаж, структурными подразделениями Агентства по туризму Республики Дагестан;

использования общих ресурсов ЛВС;

доступа через ЛВС к базам данных глобальных информационных сетей;

использования электронной почты;

организации упорядоченного хранения данных.

2.2. Положение регламентирует состав ЛВС, порядок администрирования ЛВС, особенности подключения к ЛВС, обслуживания и модернизации входящих в состав ЛВС серверов, рабочих станций, коммуникационного оборудования, периферийного оборудования, применяемого программного обеспечения, особенности использования ресурсов ЛВС сотрудниками организации(й) - пользователя(ей) ЛВС, а также общие требования к обеспечению информационной безопасности в рамках ЛВС. В части, не урегулированной настоящим Положением, предусмотренные настоящим пунктом вопросы регламентируются нормативными правовыми актами Управления Правительства Республики Дагестан по информационным технологиям (далее - Управление), разрабатываемыми в пределах его полномочий.

2.3. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";

Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799-2005 "Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью", утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Министерства промышленности и

энергетики Российской Федерации от 29 декабря 2005 г. N 447-ст "Об утверждении национального стандарта".

2.4. Требования настоящего Положения, а также нормативных правовых актов Управления, разрабатываемых в пределах его полномочий, являются обязательными для исполнения всеми пользователями ЛВС.

3. Состав ЛВС

3.1. ЛВС образуют следующие базовые компоненты оборудования и программного обеспечения (программно-аппаратные ресурсы) Агентства по туризму Республики Дагестан

3.1.1. Серверы:

- файловые;
- баз данных;
- приложений;
- электронной почты;
- архивные;
- удаленного доступа;
- антивирусной защиты;
- иные.

3.1.2. Телекоммуникационная инфраструктура:

- кабели;
- соединительные устройства;
- устройства расширения (и ограничения) доступа.

3.1.3. Рабочие станции (персональные компьютеры) пользователей.

3.1.4. Системы бесперебойного питания серверов и рабочих станций.

3.1.5. Системы резервного копирования и хранения информации.

3.1.6. Информационная инфраструктура:

- сетевые операционные системы;
- прикладное программное обеспечение коллективного доступа (правовые базы, геоинформационные системы, информационные и информационно-справочные системы, базы и хранилища данных, средства аналитической обработки данных и т.д.);
- программное обеспечение рабочих станций.

4. Администрирование ЛВС

4.1. Администратор ЛВС и лицо, его замещающее, после предварительного согласования с Управлением назначаются приказом Агентства по туризму Республики Дагестан

4.2. Администратор ЛВС обеспечивает:

4.2.1. предоставление пользователям ЛВС доступа к информационным ресурсам ЛВС в рамках единого информационно-коммуникационного пространства (электронная почта, справочные базы данных, справочно-правовые системы, регламентированный доступ к интернет(интранет)-ресурсам и т.п.);

4.2.2. принятие мер по защите целостности информации, в том числе и от несанкционированного доступа. Защита целостности информации включает в себя мероприятия по обеспечению доступности, достоверности и сохранности информационных ресурсов, что обеспечивается:

- разграничением доступа к информационным ресурсам ЛВС;
- осуществлением контроля доступа к информационным ресурсам ЛВС;
- антивирусной защитой информационных ресурсов ЛВС;

резервным копированием и архивированием информации, находящейся на жестких дисках серверов;

аудитом безопасности серверов;

4.2.3. реконфигурацию сегментов ЛВС в соответствии с нормативными правовыми актами Управления;

4.2.4. администрирование серверов ЛВС.

4.3. Администратор ЛВС в своей работе руководствуется инструкцией администратора ЛВС, утверждаемой нормативным правовым актом Управления, а также настоящим Положением.

4.4. Использование в рамках ЛВС средств вычислительной техники и программного обеспечения осуществляется пользователями ЛВС в соответствии с положениями издаваемых Управлением нормативных правовых актов.

4.5. Уровни доступа пользователей ЛВС к информационным ресурсам ЛВС регламентируются письменными указаниями Руководителя Агентства по туризму Республики Дагестан.

4.6. Плановое отключение серверов ЛВС для технологических целей может производиться только администратором ЛВС с обязательным предварительным уведомлением руководителя(ей) организации(й) - пользователя(ей) ресурсов данного сервера.

4.7. Администрирование и техническое обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры ЛВС осуществляется под непосредственным контролем администратора ЛВС.

4.8. Подключение рабочих станций пользователей к ЛВС (расширение сети) производится администратором ЛВС на основании письменной заявки заинтересованной организации, представляемой в адрес Руководителя Агентства по туризму Республики Дагестан с учетом имеющихся ресурсов и технических возможностей.

4.9. Заявка на подключение рабочих станций пользователей к ЛВС должна содержать следующие сведения:

фамилию, имя, отчество, должность пользователя;

информационные ресурсы, к которым необходимо организовать доступ для этого пользователя.

4.10. Самостоятельное осуществление пользователями ЛВС изменения топологии сети, подключение (отключение) и реконфигурация компьютеров и сетевого оборудования запрещены.

4.11. Подключение устройств доступа в локальные и глобальные сети осуществляется исключительно администратором ЛВС с предварительным, не менее чем за два рабочих дня до подключения соответствующего устройства, письменным уведомлением Управления о таком подключении. Последующий контроль за использованием таких устройств осуществляется Управлением.

4.12. Выдача атрибутов входа и уровня доступа к ресурсам ЛВС осуществляется администратором ЛВС. Пользователи ЛВС обязаны принять все необходимые меры для недопущения утраты (разглашения) атрибутов входа. Передача пользователем атрибутов входа иным пользователям, а также посторонним лицам запрещена. В случае утраты атрибутов входа пользователь обязан незамедлительно после обнаружения утраты уведомить об этом администратора ЛВС.

4.13. Настройка операционной системы рабочих станций пользователей, установка (обновление) программных продуктов производятся главным специалистом – экспертом, ведущим специалистом-экспертом.

Самостоятельная установка (обновление) программных продуктов пользователями или посторонними лицами запрещена.

4.14. Заявка на установку программных продуктов должна содержать следующие сведения:

наименование структурного подразделения организации - пользователя ЛВС;
фамилию, имя, отчество пользователя рабочего места, нуждающегося в установке программных продуктов;

наименование программного продукта, установка которого запрашивается, с указанием версии;

обоснование необходимости установки программных продуктов.

4.15. При отсутствии предусмотренной [пунктами 4.13, 4.14](#) настоящего Положения заявки на установку программных продуктов на соответствующие рабочие станции пользователей устанавливается типовой комплект программных продуктов из перечня программных продуктов, рекомендованного для применения нормативным правовым актом Управления.

4.16. Запрещается использование на рабочих станциях пользователей ЛВС программного обеспечения, не согласованного с Управлением.

4.17. Администратор ЛВС или уполномоченные сотрудники Управления вправе производить отключение от ЛВС любых пользователей и ресурсов в случаях, когда они препятствуют нормальному функционированию ЛВС либо представляют угрозу безопасности информации, содержащейся в информационных ресурсах, используемых ЛВС, с последующим уведомлением руководителя структурного подразделения, в пользовании которого находятся рабочие станции, отключенные от ЛВС.

5. Информационная безопасность

5.1. Серверы должны размещаться в специальных помещениях, доступ в которые посторонних лиц ограничен. Перечень серверных помещений и список сотрудников, допускаемых в серверные помещения, утверждаются правовым актом Агентства по туризму Республики Дагестан.

5.2. Ответственность за обработку информации, а также информационный обмен в ЛВС и за ее пределами несет руководитель органа или организации - пользователя ЛВС, в которой данная информация обрабатывается. Каждый сотрудник органа или организации - пользователя ЛВС несет персональную ответственность за свои действия по обработке информации на своем рабочем месте. В случае несанкционированного доступа к информации на других рабочих станциях, заражения компьютерными вирусами, а также в случае нарушения правил, установленных настоящим Положением, рабочая станция отключается от ЛВС с уведомлением руководителя органа или организации - пользователя ЛВС.

5.3. Пользователям ЛВС запрещается использование ЛВС для обработки, хранения и передачи информации ограниченного доступа.

Контроль за исполнением настоящего пункта возлагается на начальников, заместителей начальников отделов, главных специалистов-экспертов, ведущих специалистов-экспертов.

5.4. По фактам нарушений [пункта 5.3](#) настоящего Положения проводится служебное расследование.

5.5. На рабочих станциях, подключаемых к ЛВС, должен быть установлен рекомендованный Управлением корпоративный продукт антивирусной защиты с регулярно актуализируемыми антивирусными базами.

5.6. Пользователям ЛВС категорически запрещается:

отключать антивирусную защиту на рабочих станциях;

вносить изменения в конструкцию, конфигурацию, размещение рабочих станций и другие узлы ЛВС;

самостоятельно устанавливать на свои рабочие станции программное обеспечение;

самостоятельно изменять объем своих или чужих прав доступа к информационным ресурсам ЛВС;

оставлять без контроля свою рабочую станцию подключенной к ЛВС;

допускать к подключенной к ЛВС рабочей станции посторонних лиц;

запускать на своей рабочей станции или другой рабочей станции, подключенной к ЛВС, любые системные или прикладные программы, не входящие в состав программного обеспечения рабочей станции и ЛВС;

осуществлять подключение к ЛВС рабочих станций с использованием атрибутов входа и уровня доступа к ресурсам ЛВС, выданным другим пользователям.

5.7. За любые нарушения настоящего Положения несут ответственность пользователь ЛВС, допустивший нарушение, и руководитель органа или организации - пользователя ЛВС.